

REGULA CONSULTORIA

Consultoria Regulatória para Serviços de Saúde

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Simples, clara e em conformidade com a LGPD

Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Coletamos apenas o essencial. Usamos com responsabilidade. Você tem controle.

Versão 1.0 | regulaconsultoria.com.br | contato@regulaconsultoria.com.br

1. Quem somos

A Regula Consultoria é uma empresa especializada em consultoria regulatória para serviços de saúde, com atuação junto a médicos, dentistas, clínicas, consultórios e estabelecimentos de saúde.

Dado	Informação
Razão Social	Regula Consultoria Ltda
CNPJ	65.493.821/0001-52
E-mail	contato@regulaconsultoria.com.br
Site	www.regulaconsultoria.com.br

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para entrar em contato com você e apresentar nossas soluções. São eles:

Dados coletados:

- **Nome completo** Para identificação e personalização do atendimento
- **E-mail corporativo** Para envio de informações, propostas e comunicações relacionadas aos nossos serviços
- **Número de celular** Para contato direto via WhatsApp ou ligação, quando necessário
- **Nome da empresa / clínica** Para entender o contexto do seu negócio e adequar nossa abordagem

Não coletamos dados sensíveis (como dados de saúde, origem racial, convicções religiosas ou dados financeiros pessoais) por meio dos nossos formulários de contato.

3. Para que usamos seus dados

Seus dados são usados exclusivamente para as seguintes finalidades:

Finalidade	Descrição e Base Legal
Contato comercial	Retornar seu contato, enviar proposta e apresentar nossos serviços Base: Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Agendamento de reunião	Organizar e confirmar reuniões de diagnóstico regulatório Base: Execução de procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)

Finalidade	Descrição e Base Legal
Envio de conteúdo técnico	Compartilhar materiais, alertas regulatórios e novidades do setor Base: Consentimento (art. 7º, I, LGPD) — você pode cancelar a qualquer momento
Prestação de serviços	Executar os serviços contratados de consultoria regulatória Base: Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)

Prometemos:

- Não vender seus dados para terceiros
- Não usar seus dados para finalidades diferentes das descritas acima
- Não enviar spam ou comunicações sem relevância para o seu negócio

4. Com quem compartilhamos seus dados

Seus dados podem ser compartilhados apenas com:

- Ferramentas de CRM e gestão de contatos que utilizamos internamente (ex: HubSpot) — para organizar e acompanhar o relacionamento comercial
- Plataformas de e-mail (ex: Gmail, ferramentas de automação) — para envio das comunicações autorizadas
- WhatsApp Business — para comunicação direta quando você nos fornece o celular
- Google Analytics — dados de navegação anonimizados para análise do desempenho do site

Todos os fornecedores acima são contratualmente obrigados a proteger seus dados e utilizá-los apenas para as finalidades autorizadas. Nenhum dado é vendido, alugado ou cedido comercialmente a terceiros.

5. Por quanto tempo guardamos seus dados

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados:

Situação	Prazo de retenção
Prospect sem conversão em cliente	12 meses após o último contato
Cliente com contrato ativo	Durante o contrato + 5 anos
Dados para comunicações de conteúdo	Até você solicitar a exclusão ou cancelar o recebimento
Obrigações legais e fiscais	Conforme prazo legal (até 10 anos para dados contábeis/fiscais)

Após o prazo, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados.

6. Seus direitos sobre seus dados

A LGPD garante a você os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, de forma gratuita:

✓ Acessar	Saber quais dados temos sobre você
✓ Corrigir	Pedir a correção de dados incorretos ou desatualizados
✓ Excluir	Solicitar a eliminação dos seus dados, quando não houver obrigação legal de mantê-los
✓ Revogar consentimento	Cancelar o recebimento de comunicações de marketing a qualquer momento
✓ Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado para uso em outro serviço
✓ Informação	Saber com quem seus dados foram compartilhados

Para exercer qualquer direito, basta nos enviar um e-mail:

contato@regulaconsultoria.com.br

Respondemos em até 15 dias úteis.

7. Como protegemos seus dados

Adotamos medidas de segurança adequadas ao porte e à natureza dos dados que tratamos:

- Comunicação por canais seguros (e-mail com senha, HTTPS no site)
- Acesso restrito — apenas as pessoas que precisam dos dados para fazer seu trabalho têm acesso a eles
- Não armazenamos dados em planilhas compartilhadas sem controle de acesso
- Uso de ferramentas confiáveis e reconhecidas no mercado para armazenamento e comunicação

Nenhum sistema é 100% seguro. Em caso de incidente que coloque seus dados em risco, notificaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) dentro dos prazos previstos na LGPD.

8. Cookies

Nosso site utiliza cookies — pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador — para melhorar sua experiência e analisar o desempenho das páginas.

Tipo de cookie	Para que serve
Essenciais	Funcionamento básico do site. Não podem ser desativados.

Tipo de cookie	Para que serve
Analíticos (Google Analytics)	Entendem como os visitantes navegam no site. Podem ser recusados.
Marketing (Google Ads)	Medem o resultado dos nossos anúncios. Podem ser recusados.

Você pode aceitar ou recusar cookies não essenciais pelo banner exibido no primeiro acesso ao site, ou pelas configurações do seu navegador.

9. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nos nossos serviços ou na legislação. A data de vigência no início do documento indica a versão atual.

Em caso de alterações relevantes, informaremos por e-mail os contatos cadastrados. A versão mais recente estará sempre disponível em:

www.regulaconsultoria.com.br/politica-de-privacidade

10. Contato e dúvidas

Se tiver qualquer dúvida sobre esta Política, sobre o uso dos seus dados ou quiser exercer seus direitos, entre em contato:

Regula Consultoria

E-mail: contato@regulaconsultoria.com.br

Site: www.regulaconsultoria.com.br

Respondemos em até 15 dias úteis.

Caso considere que seus direitos não foram atendidos de forma satisfatória, você pode peticionar diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): www.gov.br/anpd